



Willow - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Einleitung und Annahme der Bedingungen

Willkommen bei Willow. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") und unsere Datenschutzrichtlinie ("Datenschutzrichtlinie") sorgfältig durch, da sie die Nutzung unserer Website ("Website"), unserer Dienste ("Dienste") und unserer mobilen Anwendung ("App") regeln. Die Website, Dienste und die App werden im Folgenden gemeinsam als "Services" bezeichnet.

Durch die Nutzung unserer Services erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden. Wenn Sie diesen AGB nicht zustimmen, dürfen Sie unsere Services nicht nutzen.

2. Datenschutz und Datenerhebung über WhatsApp

Willow erhebt, speichert und verarbeitet Daten, die Sie über unsere Services bereitstellen, einschließlich über den Messenger-Dienst WhatsApp. Diese Daten können Text-, Sprach- und andere Mediendateien umfassen, die für die Erstellung und Verwaltung Ihrer Inhalte erforderlich sind.

Durch die Nutzung unserer Services über WhatsApp erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Willow Ihre personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie erhebt, verarbeitet und speichert. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

3. Nutzungsvoraussetzungen

Sie dürfen die Services nur nutzen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind, in der Lage sind, einen rechtlich bindenden Vertrag abzuschließen, und nicht durch geltendes Recht von der Nutzung ausgeschlossen sind.

4. Änderungen an den Bedingungen oder Services

Willow behält sich das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit zu ändern. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen informieren, indem wir diese auf unserer Website und in der App



veröffentlichen oder Sie anderweitig benachrichtigen. Durch die weitere Nutzung der Services erklären Sie Ihr Einverständnis mit den geänderten AGB.

5. Nutzerdaten und Inhalte

5.1. Nutzerinhalte:

Sie können Inhalte wie Texte, Audioaufnahmen, Videos und andere Dateien über die Services bereitstellen ("Nutzerinhalte"). Sie gewähren Willow eine nicht-exklusive, übertragbare, weltweite, lizenzfreie Lizenz, um diese Inhalte im Rahmen der Bereitstellung der Services zu verwenden, zu speichern, zu verarbeiten und anzuzeigen.

5.2. Verantwortung:

Nutzer tragen die alleinige Verantwortung für die von ihnen bereitgestellten Inhalte. Sie garantieren ausdrücklich, dass:

- sie über alle notwendigen Rechte, Lizenzen und Genehmigungen verfügen, um die Inhalte, die sie über die Services bereitstellen, zu nutzen und zu teilen;
- durch ihre Inhalte keine Rechte Dritter verletzt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Markenrechte oder Datenschutzrechte.

Falls durch die Inhalte eines Nutzers die Rechte Dritter verletzt werden, übernimmt der Nutzer die alleinige Haftung und stellt Willow von allen Ansprüchen, Forderungen, Kosten oder Schäden frei, die daraus entstehen könnten.

Nutzer bestätigen, dass sie sich der möglichen rechtlichen Konsequenzen bewusst sind, die sich aus der Verletzung dieser Verpflichtungen ergeben, und akzeptieren, dass Willow in keinem Fall für Inhalte haftbar gemacht werden kann, die von Nutzern bereitgestellt oder geteilt werden.

Die Nutzer verpflichten sich, Willow sowie deren Vertreter, Mitarbeiter und Partner von jeglichen Ansprüchen, Forderungen, Schäden oder Kosten (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freizustellen, die durch die Nutzung der Services, Verstöße gegen diese AGB oder die Verletzung von Rechten Dritter entstehen. Dies schließt auch Ansprüche ein, die sich aus der missbräuchlichen Nutzung der Services oder der Verletzung geltender Gesetze ergeben.

6. Zahlungsbedingungen



Für bestimmte Teile der Services können Gebühren anfallen. Diese werden Ihnen vor der Nutzung mitgeteilt. Durch die Bezahlung erklären Sie sich mit den anwendbaren Zahlungsbedingungen einverstanden.

7. Datenverarbeitung über WhatsApp

7.1. Art der erhobenen Daten:

Willow erhebt über WhatsApp bereitgestellte Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Textnachrichten, Sprachnachrichten und andere Mediendateien. Diese Daten werden ausschließlich für die Bereitstellung der vereinbarten Services genutzt.

7.2. Zustimmung zur Datenverarbeitung:

Mit der Nutzung von WhatsApp über unsere Services erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten gemäß der Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, was jedoch Ihre Fähigkeit zur Nutzung der Services einschränken kann.

8. Rechte und Pflichten der Nutzer

Sie verpflichten sich, die Services nur in Übereinstimmung mit diesen AGB und geltendem Recht zu nutzen. Jede missbräuchliche Nutzung der Services ist strengstens untersagt.

9. Antidiskriminierung

Willow verbietet jegliche Form von Diskriminierung in Verbindung mit den Services. Nutzer dürfen keine Inhalte erstellen oder teilen, die aufgrund von Rasse, Geschlecht, Alter, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderer geschützter Merkmale diskriminierend sind. Verstöße gegen diese Regelung können zur sofortigen Sperrung oder Beendigung der Nutzung der Services führen.

10. Haftungsbeschränkung



Willow haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenverluste, entgangene Gewinne oder Betriebsunterbrechungen. Willow übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte, die Nutzer in den Services bereitstellen oder teilen. Nutzer sind allein verantwortlich für ihre Inhalte und müssen sicherstellen, dass diese den Bestimmungen dieser AGB, insbesondere Punkt 9, entsprechen. Obwohl Willow alles unternimmt, um diskriminierende Inhalte zu entfernen und die Plattform frei davon zu halten, kann keine Garantie übernommen werden, dass solche Inhalte nicht verbreitet werden. Willow haftet nicht für die Verbreitung solcher Inhalte durch Nutzer.

Die maximale Haftung von Willow für direkte Schäden, die sich aus der Nutzung der Services ergeben, ist auf den Betrag begrenzt, den der Nutzer in den letzten sechs Monaten vor dem Ereignis, das zur Haftung führte, an Willow gezahlt hat. In keinem Fall übersteigt die Haftung von Willow diesen Betrag.

11. Eigentumsvorbehalt

Alle Rechte, Titel und Interessen an den Services, einschließlich aller zugehörigen Inhalte und Technologien, verbleiben bei Willow. Nutzer erhalten keine Eigentumsrechte, sondern lediglich eine eingeschränkte, widerrufliche Lizenz zur Nutzung der Services.

12. Internationale Weitergabe von Daten

Willow kann personenbezogene Daten an Drittanbieter außerhalb der EU übermitteln. In solchen Fällen stellt Willow sicher, dass geeignete Sicherheitsmaßnahmen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) getroffen werden, einschließlich Standardvertragsklauseln oder gleichwertiger Mechanismen.

13. Aufbewahrungsrichtlinien

Willow bewahrt personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für die Erbringung der Services oder die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Nach Ablauf der entsprechenden Fristen werden die Daten sicher gelöscht oder anonymisiert.

14. Statistische Analyse und Serviceverbesserungen

Willow verwendet anonymisierte und aggregierte Daten für statistische Analysen und zur Verbesserung der Services. Diese Daten können verwendet werden, um Funktionalitäten zu



optimieren und Nutzungsgewohnheiten besser zu verstehen, ohne dabei persönliche Informationen offenzulegen.

15. Weitergabe von Daten an Drittanbieter

Willow arbeitet mit Drittanbietern zusammen, um bestimmte Funktionen der Services bereitzustellen (z. B. Zahlungsabwicklung, Hosting). Darüber hinaus können Daten an Anbieter weitergegeben werden, die Produkte oder Dienstleistungen in Verbindung mit den Willow-Services bereitstellen, wie beispielsweise Fotobücher oder Stammbäume. Diese Drittanbieter erhalten nur die Daten, die für ihre Dienstleistungen erforderlich sind, und sind verpflichtet, diese gemäß geltenden Datenschutzbestimmungen zu behandeln.

16. Verwaltung von Memoiren nach dem Tod

Nutzer haben die Möglichkeit, Anweisungen zur Verwaltung ihrer Memoiren nach ihrem Tod zu hinterlassen. Diese können umfassen, ob die Memoiren gelöscht, archiviert oder weiterhin zugänglich bleiben sollen. Willow wird diese Anweisungen im Rahmen der rechtlichen und technischen Möglichkeiten umsetzen.

17. Haftungsausschluss

Die Services werden "wie besehen" bereitgestellt. Willow übernimmt keine Haftung für die Genauigkeit, Vollständigkeit oder Verfügbarkeit der Services, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Willow übernimmt keine Garantie dafür, dass Inhalte, die basierend auf den Eingaben der Nutzer generiert werden, jederzeit vollständig, korrekt oder frei von Fehlern sind. Nutzer sind verantwortlich, die generierten Inhalte zu prüfen und sicherzustellen, dass sie ihren Anforderungen entsprechen.

18. Beendigung der Services

Willow behält sich das Recht vor, Ihre Nutzung der Services jederzeit und ohne Vorankündigung auszusetzen oder zu beenden, insbesondere bei Verstoß gegen diese AGB.

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand



Diese AGB unterliegen österreichischem Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Wien, soweit gesetzlich zulässig.

20. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB oder unseren Services können Sie uns unter support@willow.com kontaktieren.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 16.01.2025 aktualisiert.